

To: [redacted] ([redacted]@minvws.nl)
From: [redacted]
Sent: Sun 12/6/2020 11:19:14 AM
Subject: RE: communicatie naar zorgprofessionals
Received: Sun 12/6/2020 11:19:14 AM

Dank je wel [redacted]

Van: [redacted] ([redacted]@minvws.nl)
Verzonden: vrijdag 4 december 2020 18:44
Aan: [redacted] ([redacted]@minvws.nl); [redacted] ([redacted]@minvws.nl)
CC: [redacted] ([redacted]@minvws.nl); [redacted] ([redacted]@minvws.nl)
Onderwerp: communicatie naar zorgprofessionals

Beste [redacted]

Vanmiddag hadden we het met de minister kort over de communicatie naar zorgprofessionals. Omdat jij er niet bij was ook dit overzichtje voor jou, en misschien ter herinnering voor anderen. Ik begreep dat er een vraag was rond een callcenter.

- De zorgprofessional **als uitvoerder van de vaccinaties** krijgt instructie en informatie van het RIVM. Het RIVM heeft hiervoor al informatie online gezet: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vaccins> maar gaat natuurlijk veel meer actie ondernemen en is daar al mee bezig.
- De zorgprofessional **als ontvanger van het vaccin:**
 - o Beschouwen we als algemeen publiek en zij krijgen de informatie dus via de reguliere coronakanalen, zijnde via telefoonnummer 0800-1351 en rijksoverheid.nl/coronavaccinatie
 - o Maar ook via alle andere wegen die we bewandelen om mensen te informeren, waaronder ook een radiospot vanaf 14 december. (Deze stuur ik later in een aparte mail de afstemming in)
 - o Daarnaast spreken we maandag met een aantal koepels (Verenso, VGN, VenVN en Actiz) over hoe zij kunnen helpen in de communicatie naar de medewerkers in instellingen
 - o De groep zorgprofs in de verzorgingstehuizen is wel een bijzondere: vaak lage SES of migratieachtergrond, moeilijk bereikbaar en doorgaans niet per se enthousiast over vaccineren. Dat kan nu anders zijn, maar betekent nog steeds dat we zo snel mogelijk speciale middelen voor hen moeten gaan maken, zoals vertalingen, een hertaling van informatie naar eenvoudige taal, een meer visuele uiting waarin over veiligheid wordt gesproken enz. Ik begreep dat het personeel in instellingen voor mensen met een beperking wellicht positiever staat tov vaccineren.

Hoop dat je zo voldoende informatie hebt.

Overigens kom ik maandag de presentatie aan jou en DPG'en verzorgen. Kan je me laten weten bij wie ik de link of locatie kan opvragen? Dank!

Hartelijke groet, [redacted]

[redacted]
[redacted]
Directie Communicatie
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
M: [redacted]

alleen samen krijgen we
corona onder controle